

# WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I RODO

## 1. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

---

Warunki korzystania z serwisu internetowego [www.stellantisandyou.com/pl](http://www.stellantisandyou.com/pl)

Poniżej zamieszczone są ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego [www.stellantisandyou.com/pl](http://www.stellantisandyou.com/pl), na który składają się wszystkie strony i podstrony zamieszczone pod adresem domeny [www.stellantisandyou.com/pl](http://www.stellantisandyou.com/pl). (dalej także jako „Serwis”).

Podmiotem prowadzącym Serwis jest Stellantis &You Polska Sp. z o.o. (dalej także jako: „Stellantis &You Polska”) z siedzibą w Warszawie, przy Al. Krakowskiej 206, 02-219 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy (XII Wydział Gospodarczy) pod nr KRS 0000934384, NIP: 5223214195, wysokość kapitału zakładowego spółki: 17.465.000 zł.

Serwis prowadzony jest na prywatne potrzeby użytkowników. Użytkownicy uprawnieni są do pobierania materiałów prezentowanych w Serwisie wyłącznie do własnych, prywatnych i niekomercyjnych celów (nie dotyczy to materiałów wykorzystywanych przez dziennikarzy), pod warunkiem, zachowania w nich wszystkich informacji o prawach autorskich lub innych informacji dotyczących zastrzeżonego charakteru takich materiałów. Bez wyraźnego upoważnienia udzielonego przez Stellantis &You Polska na piśmie nie wolno rozprowadzać, powielać, przesyłać, modyfikować, zamieszczać na innych stronach ani wykorzystywać zawartości Serwisu do celów publicznych lub komercyjnych, co dotyczy zarówno elementów układu i wyglądu graficznego Serwisu, jak i wszelkich tekstów, grafik i zdjęć udostępnionych w Serwisie.

## 2. ZNAKI TOWAROWE I PRAWA AUTORSKIE

---

Logotyp i nazwa Peugeot oraz pozostałe nazwy i znaki słowne oraz graficzne prezentowane w serwisie są zarejestrowanymi znakami towarowymi Automobiles Peugeot SA / Automobiles Citroen SA / lub Stellantis &You Polska. Wszystkie znaki towarowe i materiały udostępnione w niniejszym serwisie, są – o ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej – chronione przepisami prawa własności przemysłowej oraz prawa autorskiego i nie mogą być wykorzystywane bez wcześniejszej pisemnej zgody Stellantis &You Polska i osób trzecich uczestniczących w tworzeniu Serwisu.

### 3. ODSYLACZE DO ZEWNĘTRZNYCH STRON INTERNETOWYCH

---

Stellantis &You Polska Sp. z o.o. odpowiada za treść oraz funkcjonowanie Serwisu. Odnosińki (linki) do stron zewnętrznych umieszczone zostały w Serwisie dla wygody jego użytkowników. Stellantis &You Polska nie ponosi odpowiedzialności za treść, politykę w zakresie ochrony poufności lub funkcjonowanie jakichkolwiek zewnętrznych stron lub witryn internetowych, do których odsyłacze (linki) zamieszczone są w Serwisie, a przeglądanie takich stron lub witryn internetowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

### 4. RODO I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

---

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem formularzy znajdujących się w Serwisie oraz innych narzędzi dostępnych na stronach Serwisu jest Stellantis &You Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa (dalej: „Stellantis &You Polska”).

Stellantis &You Polska jest administratorem Twoich danych także wtedy, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem innych kanałów komunikacji takich jak np. poczta e-mail, połączenia telefoniczne czy tradycyjna korespondencja pocztowa.

Stellantis &You Polska wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych: Przemysław Zegarek, email: dane-retail@stellantis.com.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Stellantis &You Polska, w tym o celach przetwarzania danych oraz przysługujących prawach znajduje się w [Polityce prywatności](#).

### 5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOSCI

---

Użytkowanie Serwisu, prawa przysługujące jego użytkownikom, a także odpowiedzialność Stellantis &You Polska z nimi związana poddane są przepisom prawa polskiego.

Zawartość witryn internetowych Stellantis &You Polska ma charakter wyłącznie informacyjny. Podane ceny towarów i usług nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. W celu ustalenia ceny wybranego towaru lub usługi prosimy o skontaktowanie się lub wizytę w najbliższym Autoryzowanym Salonie Peugeot.

Ze względu na możliwości techniczne wiernego przedstawiania obrazów oraz różność technik i materiałów, pomimo najlepszych starań, wygląd produktów prezentowanych na stronach internetowych może się różnić od rzeczywistego. Pojazdy, a także inne towary oraz usługi

prezentowane w serwisie mogą być niedostępne w niektórych punktach sprzedaży, a ich charakterystyki oraz wyposażenie mogą ulegać zmianie. Ponadto mogą one być wycofywane z obrotu, a Stellantis &You Polska dołoży najwyższej staranności do bieżącego informowania o tych okolicznościach przy aktualizowaniu zawartości Serwisu. Informacje podane w Serwisie nie mogą być traktowane jako wykonanie obowiązków informacyjnych określonych w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **6. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

---

### 1. Postanowienia ogólne

Stellantis &You Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej także: „Stellantis &You Polska”), stosownie do treści art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. – o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wprowadza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej także: „Regulamin”) na potrzeby usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego składającego się ze stron i podstron umieszczonych pod adresem domeny [www.stellantisandyou.com/pl](http://www.stellantisandyou.com/pl).

### 2. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Stellantis &You Polska świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi polegające na bezpłatnym udostępnianiu informacji dotyczących pojazdów, a także innych towarów i usług oferowanych przez Stellantis &You Polska, w szczególności następujących materiałów udostępnianych na indywidualne żądanie usługobiorcy:

- udzielanie informacji na temat oferty Stellantis &You Polska wskutek wysłania przez usługobiorcę zgłoszenia elektronicznego poprzez formularz znajdujący się w Serwisie,
- kontaktowanie usługobiorcy z Autoryzowanym Salonem Peugeot lub Citroen – wybranym bezpośrednio przez usługobiorcę lub przez Stellantis &You Polska,
- udzielanie odpowiedzi na inne pytania zadane przez usługobiorcę za pośrednictwem formularza znajdującego się w Serwisie.

### Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

#### 3.1 Wymagania techniczne

Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stellantis &You Polska w ramach niniejszego Serwisu niezbędny jest sprzęt oraz oprogramowanie o następujących właściwościach:

##### 3.1.1. połączenie z siecią Internet

3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem Cookies.

### 3.2 Pozostałe warunki

Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę do systemu teleinformatycznego Stellantis &You Polska, niezależnie od sposobu komunikacji, treści o charakterze bezprawnym.

Zawarcie i rozwiązanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1 Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu uwarunkowane jest:

– akceptacją niniejszego regulaminu przez usługobiorcę, którą potwierdza on zaznaczając odpowiednie pole przed skorzystaniem ze stosownego formularza,

– podaniem danych osobowych niezbędnych do świadczenia żądanej usługi.

4.2. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia żądania dostarczenia usługi po dokonaniu czynności, o których mowa w punkcie 4.1.

4.3. Usługobiorca w każdej chwili może zrezygnować z zamówionej usługi poprzez aktywację podanego w zwrotnej wiadomości przesłanej na podany przez usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

### Procedura reklamacyjna

5.1. Jeżeli w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Stellantis &You Polska za pośrednictwem niniejszego Serwisu wystąpią jakiegokolwiek problemy lub nieprawidłowości usługobiorca może w terminie 7 dni od zaistnienia przyczyn złożyć reklamację przesyłając ją za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dane-retail@stellantis.com lub pocztą tradycyjną na adres: Stellantis &You Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie, Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa

5.2. W reklamacji usługobiorca zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, przedmiot reklamacji, przyczynę reklamacji. Reklamacje powinny zostać złożone w języku polskim.

5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Stellantis &You Polska niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

5.4. O sposobie i wyniku rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w sposób, w jaki reklamację wniosła – na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej.

### Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego.

6.2. Wszelkie spory dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stellantis &You Polska rozpatrywane będą przez właściwe sądy powszechne