

Conditions générales de reprise de véhicules d'occasion par STELLANTIS & YOU ON LINE

L'établissement STELLANTIS & YOU ON LINE (SIRET 302 475 041 03558) situé 115 rue du 11 novembre, 92000 NANTERRE, est un établissement de la société STELLANTIS & YOU FRANCE SAS, société par actions simplifiée unipersonnelle, au capital de 157 712 720 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 302 475 041, dont le siège social 2/10 Boulevard de l'Europe Immeuble Pôle Tertiaire 1 78300 Poissy.

L'établissement STELLANTIS & YOU ON LINE propose, sur le site www.stellantisandyou.com/fr/ (ci-après le « Site ») un service d'estimation de véhicules d'occasion en ligne, suivi le cas échéant, d'une offre ferme de reprise soit par ledit établissement, soit par la société AUTOBIZ (RCS NANTERRE n° 440 238 772). Il est entendu que les estimations du Site ne sont qu'indicatives, de sorte que l'offre de reprise ferme peut être différente.

Les coordonnées du service client de cet établissement sont les suivantes :

- adresse mail : service-client-syol@stellantis.com
- téléphone : 01.70.95.06.99

Aux termes des présentes CGR, le « Véhicule » désigne le véhicule, objet de l'estimation, de l'offre de reprise et/ou de la reprise sur le Site, tandis que le « Vendeur » désigne le(s) propriétaire(s) du Véhicule.

1. Objet, modification, acceptation et conservation des CGR

Les présentes CGR s'appliquent :

- aux estimations réalisées sur le Site ;
- aux reprises de véhicules venant en déduction de l'achat d'un véhicule d'occasion expressément identifié comme « Exclu Web » dans l'annonce, auquel cas l'acheteur est l'établissement STELLANTIS & YOU ON LINE ;
- aux reprises seules de véhicules sur le Site auquel cas l'établissement STELLANTIS & YOU ON LINE mettra en relation le Vendeur avec la société AUTOBIZ, acheteur du Véhicule.

Elles ne s'appliquent pas aux services de mise en relation avec d'autres établissements de la société STELLANTIS AND YOU en vue d'une reprise seule d'un véhicule ou d'une reprise d'un véhicule en déduction de l'achat d'un véhicule à finaliser en point de vente physique, quand bien même ces opérations auraient débuté sur le Site. Pour ces opérations, il convient de se reporter aux Conditions Générales du Service de Reprise en vigueur sur le Site.

L'établissement STELLANTIS & YOU ON LINE se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les présentes CGR et tout élément du Site. Les CGR applicables à l'estimation du véhicule sont les CGR en vigueur au jour de l'estimation indicative du véhicule. Les CGR applicables à la reprise ferme du Véhicule sont celles en vigueur au jour de l'édition de l'offre d'achat.

Le Vendeur pourra consulter les CGR à tout moment sur le Site. Il lui appartient également d'en prendre connaissance en cliquant sur le lien hypertexte de la case à cocher d'acceptation sans réserve des CGR, présente dans les parcours client d'estimation et de reprise du Véhicule.

Les CGR peuvent être conservées sur support durable. Le Site permet leur impression. Elles figurent également en pièce jointe des mails de confirmation d'estimation et de reprise du Véhicule.

2. Conditions d'éligibilité

2.1 Vendeur éligible

Le Vendeur doit être :

- une personne physique majeure et pourvue de la capacité légale de contracter ou une personne morale dûment représentée par une personne habilitée à l'effet de cession du Véhicule ;
- domiciliée ou située en France métropolitaine (hors Corse et îles non rattachées au continent par la route) ;
- propriétaire du Véhicule, ce qui signifie notamment :
 - o qu'elle est désignée comme telle aux termes du certificat d'immatriculation du Véhicule ;
 - o qu'elle dispose d'une preuve d'achat du Véhicule à son nom (facture, bon de cession, etc.) et d'une preuve du paiement du prix du Véhicule (rendant sans objet toute clause de réserve de propriété éventuelle portant sur le Véhicule) ;
- et n'exerçant pas une activité de négoce ou de réparation automobile à titre habituel ou professionnel. Outre l'étude de l'objet social du Vendeur, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE se réserve le droit de ne pas donner suite aux demandes d'estimations de Véhicules dont le nombre annuel laisserait présumer le non-respect de cette dernière condition.

Ces conditions sont cumulatives.

En cas d'achat concomitant d'un véhicule Exclu Web sur le Site, le Vendeur devra également être l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE désigné au bon de commande du véhicule Exclu Web.

2.2 Véhicule éligible

Le Véhicule doit être un véhicule d'occasion :

- immatriculé en France ;
- dont le Vendeur est propriétaire depuis au moins 6 mois et déclaré comme tel aux termes du certificat d'immatriculation ;
- dans sa configuration d'origine (pas de transformation, pas de tuning) ;
- libre de tout gage, sûreté ou clause de réserve de propriété ;
- en bon état esthétique, mécanique, de fonctionnement et d'entretien ;
- ne faisant pas l'objet d'un litige ou d'un sinistre en cours ;
- conforme à la réglementation en vigueur en France ;
- et pouvant être livré avec tous ses accessoires (deux jeux de clés, original du certificat d'entretien, etc.).

Ces conditions sont cumulatives.

Le respect des conditions d'éligibilité ne donne pas obligation pour l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE de procéder à la reprise du Véhicule.

Le Vendeur et l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE restent libres de procéder ou non à la cession jusqu'à la signature du bon de cession par l'ensemble des parties.

3. Etapes préalables à l'estimation ou à la reprise en ligne

3.1 Vérifications préalables

Le Vendeur doit s'assurer du respect des conditions d'éligibilité stipulées en article 2 des présentes CGR, et prendre toute mesure nécessaire pour procéder à la mise en conformité avant de faire réaliser une estimation indicative sur le Site.

Il lui appartient également de s'informer sur :

- les conditions de résiliation des contrats portant sur le Véhicule (contrats de financement, polices d'assurance, etc.) ;
- la compatibilité de la vente du Véhicule avec le maintien des aides et bonus (primes à la conversion, bonus écologiques, etc.) le cas échéant par l'Agence de services et de paiement accordées sous conditions de durées ou de kilométrage minimum de détention.

L'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE étant tiers à ces contrats ou dispositifs, il n'est tenu à aucune obligation d'information en la matière. Il est donc rappelé au Vendeur que ces points relèvent de sa seule responsabilité.

3.2 Création de compte client sur le Site

Il appartient au Vendeur de créer, préalablement à la demande d'estimation du Véhicule sur le Site, un compte client sur ledit Site.

Le Vendeur est seul responsable de la sécurité de ses identifiants et de tous les actes qui seraient accomplis en son nom du fait de l'utilisation de ses identifiants. Il lui appartient donc de mettre en place toutes les mesures nécessaires pour préserver leur confidentialité. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de son identifiant et/ou de son mot de passe, il est tenu d'en changer sans délai ou en cas d'impossibilité, d'en informer l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE sans délai. En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, le Vendeur pourra le réinitialiser en suivant la procédure décrite sur le Site.

Le Vendeur s'engage à compléter le formulaire de création de compte de bonne foi et de façon la plus exacte, précise et exhaustive possible.

Il s'engage également à vérifier, à chaque connexion sur le Site, que les données enregistrées dans son compte client soient à jour, en particulier ses coordonnées (téléphone, mail, adresse postale).

4. Service d'estimation indicative du Véhicule sur le Site

Après s'être conformé aux conditions et étapes des articles 2 et 3 des présentes CGR, il appartient au Vendeur de remplir l'ensemble des champs requis par le Site, dans le parcours client dédié aux estimations de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE.

L'estimation préalable est obligatoire en cas de reprise seule, facultative en cas de reprise à déduire d'un achat Exclu Web.

Dans ce parcours client, le Vendeur doit fournir des informations détaillées complètes, exactes, fidèles et correctes sur son identité, sa qualité, ses coordonnées, le Véhicule et ses caractéristiques. Il lui est également demandé de prendre connaissance et d'accepter sans réserve les présentes CGR.

L'estimation indicative de la valeur du Véhicule sera transmise dans les meilleurs délais au Vendeur par courrier électronique, à l'adresse électronique renseignée dans son compte client.

Cette estimation sera valable pendant 10 (dix) jours à compter de la date d'envoi de ce courrier électronique au Vendeur. Passé ce délai, le Vendeur devra solliciter une nouvelle estimation indicative sur le Site.

Toute erreur, volontaire ou involontaire, dans les éléments fournis par le Vendeur entraînerait une estimation erronée et donc inutilisable. En cas d'erreur humaine ou informatique de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, celui-ci en informera le Vendeur dans les meilleurs délais après constatation de l'erreur et transmettra alors une estimation rectifiée à ce dernier.

En tout état de cause, l'estimation du Véhicule n'est qu'indicative car le formulaire à compléter est très synthétique et repose sur des informations non-vérifiées. L'estimation indicative est inopposable à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE et ne constitue pas une offre de reprise. De même, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE décline toute responsabilité en cas de différence entre l'estimation indicative et l'offre de rachat de reprise sur le Site et/ou la valeur du Véhicule sur le marché automobile. Il est enfin rappelé que l'estimation indicative ne peut servir de base à l'évaluation ou à la reprise du Véhicule par un tiers à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE.

5. Compléments d'information à fournir par le Vendeur

Le Vendeur doit se connecter à son compte client et compléter le formulaire de demande d'offre de reprise ferme sur le Site. Il doit impérativement déclarer s'il est ou non assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée. Il lui est également demandé de prendre connaissance et d'accepter sans réserve les présentes CGR.

Il reçoit ensuite un message par SMS sur son téléphone portable, comportant un lien vers un outil d'auto-inspection de son Véhicule, utilisable en ligne sans téléchargement. Le Vendeur peut compléter son parcours sur le Site internet en plusieurs fois sur une période de 15 (quinze) jours. L'enregistrement des réponses au formulaire n'est pas basé sur les cookies du Vendeur, mais sur la technologie de développement de l'outil d'auto-inspection, et la production d'un formulaire unique rattaché au téléphone saisi par le Vendeur.

Le Vendeur doit donner des informations exactes, à jour, complètes et vérifiables sur le Véhicule.

Il appartient au Vendeur de transmettre à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE tout complément d'information et justificatif demandé par ce dernier, notamment :

- copie du certificat d'immatriculation du Véhicule ;
- copie d'une pièce d'identité en cours de validité et justificatif de domicile inférieur à trois mois de chaque propriétaire du Véhicule et/ou cotitulaire du certificat d'immatriculation ;
- photos du véhicule,
- copie du carnet d'entretien et copie des factures d'entretien et de révision y afférentes ,
- copie des factures des frais de réparation du Véhicule ;
- copie de la facture et/ou du contrat d'achat du Véhicule, etc. ;
- étant rappelé que la réalisation d'un contrôle technique du Véhicule préalable à la vente n'est pas obligatoire en cas de vente à un professionnel, tel que l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE.

Le Vendeur est en outre tenu à une obligation de bonne foi (article 1104 du code civil) et à une obligation d'information précontractuelle (article 1112-1 du code civil). Le Vendeur doit donc veiller transmettre à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE toute information utile sur le Véhicule (état, caractéristiques, historique des sinistres mêmes réparés, etc.) quand bien même celle-ci ne serait pas spécifiquement demandée par l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE. Ces informations doivent être transmises concomitamment à la fourniture des justificatifs demandés, avant l'expiration de la durée de validité de l'estimation indicative. Tout manquement à ce devoir d'information, manœuvre, mensonge ou dissimulation intentionnelle d'une information déterminante peut entraîner l'annulation du contrat de vente, sans préjudice de la faculté, pour l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE de solliciter le paiement de dommages-intérêts (articles 1130 et s. du code civil).

Le Vendeur consent expressément à ce que l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE traite certaines de ses données à caractère personnel à des fins de vérifications auprès des administrations ou des entreprises tierces à des fins de vérification (ANTS, Histovec, etc.). Le Vendeur est à ce titre invité à consulter la politique de confidentialité du Vendeur sur le Site.

6. Reprise seule du Véhicule par la société AUTOBIZ

En cas de reprise seule du Véhicule, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE mettra le Vendeur en relation avec la société AUTOBIZ.

L'offre de reprise sera le cas échéant émise par la société AUTOBIZ et n'engagera que cette dernière, à l'exclusion de la société STELLANTIS & YOU FRANCE SAS, dont le rôle se limite à la mise en relation.

Ce seront les conditions générales de reprise de la société AUTOBIZ qui régiront la reprise du Véhicule par la société AUTOBIZ.

7. Reprise ferme du Véhicule concomitante à l'achat d'un Véhicule Exclu Web

A réception des éléments fournis par le Vendeur, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE pourra à sa discrétion :

- établir une offre de reprise du Véhicule ;
- ou refuser d'établir une offre d'achat du Véhicule, notamment :
 - o en cas de non-respect des conditions d'éligibilité de l'article 2 des CGR ;
 - o en cas de formulaire incomplet ou complété de façon non conforme ;
 - o en cas de demande trop faible pour le Véhicule en question ;
 - o en cas de différence significative entre les éléments fournis lors de la demande d'estimation et ceux fournis à l'occasion de la demande d'offre de reprise : différence de plus de 100 (cent) kilomètres au compteur, ou différence de modèle, type, version, motorisation, couleur, options, etc.

Dans le cas où une offre de reprise du Véhicule serait établie, celle-ci sera présentée sous la forme d'un prix de reprise venant en déduction du prix du véhicule Exclu Web en vente sur le Site, tel que mentionné au bon de commande du véhicule Exclu Web.

Cette offre de reprise peut être inférieure ou supérieure à l'estimation indicative réalisée précédemment sur le Site, dès lors qu'elle repose sur des éléments complémentaires, des justificatifs et les conditions actualisées sur le marché de l'occasion. En outre, le montant de l'offre de reprise sera nécessairement inférieur au prix de vente qui pourrait le cas échéant être pratiqué en cas de vente du Véhicule entre particuliers.

L'offre de reprise du Véhicule n'engage que l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, à l'exclusion des autres établissements et entités du groupe STELLANTIS.

Elle n'engage l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE uniquement :

- pendant la durée de validité mentionnée aux termes du bon de commande du véhicule Exclu Web ;
- et sous réserve du respect, par le Vendeur, de ses obligations d'information, de bonne foi et de délivrance conforme.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1116 du code civil, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE se réserve le droit de modifier, sans indemnisation, l'offre de reprise en cas d'erreur, sous réserve que celle-ci n'ait pas déjà fait l'objet d'une acceptation de la part du Vendeur. Dans ce cas, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE ne sera tenu que par les termes de la dernière offre de reprise transmise au Vendeur, laquelle disposera d'une durée de validité propre.

Le Vendeur est libre d'accepter ou de refuser l'offre de reprise du Véhicule éditée par le Vendeur.

L'acceptation du Vendeur est formalisée par la signature du bon de commande du véhicule Exclu Web incluant la reprise du Véhicule.

L'acceptation doit nécessairement intervenir avant l'expiration de la durée de validité de l'offre. Passé ce délai, l'offre de reprise devient caduque et ne peut plus donner lieu à acceptation. Elle l'est également en cas de décès du Vendeur, par application de l'article 1117 du code civil.

S'il y a plusieurs propriétaires du Véhicule ou cotitulaires du certificat d'immatriculation du Véhicule, la signature de chacun d'entre eux est requise à titre de validité.

La signature pourra être :

- électronique auquel cas chaque partie au contrat devra veiller à télécharger son exemplaire et accepte expressément que les éléments conservés par le Site feront foi entre eux ;
- ou manuscrite auquel cas le Vendeur devra adresser au minimum deux exemplaires scannés (avec un exemplaire additionnel pour chaque Vendeur supplémentaire) par mail à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, puis poster, sous deux jours ouvrés maximum, les originaux par courrier, à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE. L'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE se réserve le droit de reporter la livraison en cas de non-respect de ce formalisme.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1121 du code civil, le lieu de conclusion du contrat sera réputé être celui du siège de l'établissement de STELLANTIS &YOU ON LINE.

Le Vendeur est informé que ses données à caractère personnel seront traitées dans la finalité d'exécuter le contrat de vente, mais également pour respecter les obligations légales de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE auprès de l'ANTS, mais également quant à la tenue du registre d'objets mobiliers (livre de police).

Si le Vendeur dispose d'un droit de rétractation pour l'achat du véhicule « Exclu Web », il ne dispose pas d'un droit de rétractation sur la vente de son véhicule. Si le Vendeur se rétracte de l'achat du véhicule « Exclu Web », il devra restituer le Véhicule Exclu Web à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE. En revanche, l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE ne restituera pas le Véhicule repris. Il ne restituera que le prix de vente du véhicule Exclu Web (prix de reprise du Véhicule + solde du prix du véhicule Exclu Web payé par le Vendeur).

Dès que le Vendeur aura signé le bon de commande du véhicule Exclu Web, comprenant la vente du Véhicule repris par l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, la reprise du Véhicule est donc ferme et définitive.

En revanche, le transfert de propriété et le transfert des risques sont reportés à la livraison du Véhicule. Le Vendeur doit donc veiller à ce que le Véhicule soit assuré jusqu'au jour de la livraison.

La livraison du Véhicule a lieu le même jour et sur le même créneau horaire que la livraison du véhicule Exclu Web mentionné au bon de commande. Concrètement, le Vendeur remet le Véhicule à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE et repart avec le véhicule Exclu Web livré par ledit établissement.

Le lieu de livraison du Véhicule à reprendre sera également identique au lieu de livraison du véhicule Exclu Web à acheter.

Si le Vendeur ne délivre pas son Véhicule avec tous les accessoires au créneau et au lieu convenus, il ne pourra en aucun cas repartir avec le véhicule Exclu Web. Un autre rendez-vous de livraisons respectives sera fixé dans les meilleurs délais, sauf à ce que l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE annule l'opération conformément aux conditions générales de vente. L'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE se réserve en outre le droit de lui facturer une somme forfaitaire de 1.000 euros TTC, destinée notamment mais pas seulement à indemniser l'Acheteur des frais exposés pour le transport et le changement de certificat d'immatriculation du Véhicule.

Le Véhicule devra être restitué en bon état esthétique, d'entretien et de fonctionnement.

Par application des dispositions de l'article 1604 du code civil, le Vendeur est tenu à une obligation de délivrance conforme du Véhicule et de tous ses accessoires, en ce compris :

- l'original du certificat d'immatriculation (carte grise) barré, signé et daté (jour et heure);
- les originaux de certificats de conformité ou d'attestations d'immatriculation ;
- les originaux du carnet d'entretien et les factures correspondantes ;
- les informations concernant la garantie éventuelle du Véhicule ;
- l'original du manuel d'utilisation du Véhicule et de son équipement électronique ;
- l'ensemble des jeux de clés du Véhicule (2 (deux) minimum) ;
- les codes de sécurité des équipements électroniques ;
- le disque de mise à jour du GPS, le cas échéant.

Le formulaire CERFA, pour les formalités auprès de l'ANTS, devra être signé du Vendeur au plus tard à la livraison du Véhicule.

Le Vendeur s'engage à délivrer le Véhicule dans le même état que lors de l'auto-inspection et en parfait état de fonctionnement et esthétique (véhicule roulant, absence de désagrément pour le conducteur, absence de défauts esthétiques intérieurs et extérieurs non signalés lors de l'auto-inspection, entretien conforme aux préconisations constructeur, etc.). Le Véhicule ne doit pas afficher plus de 150 km de plus que celui déclaré lors de l'auto-inspection.

La personne mandatée par l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE pour prendre livraison du Véhicule, c'est-à-dire le convoyeur ou le concessionnaire selon les cas, procédera à une inspection visuelle rapide du Véhicule aux termes d'un document complété contradictoirement en présence du Vendeur et signé de ce dernier. Ce document n'est pas un document qui engage l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, mais un bon de livraison dont l'unique but est de détecter les défauts esthétiques ou de carrosserie et de les attribuer, le cas échéant, à un manquement du Vendeur à ses obligations d'information ou à un accident survenu au cours du convoyage sur route du Véhicule.

Le convoyeur ou le concessionnaire ne sont pas habilités à refuser de prendre livraison du Véhicule, sauf si le Véhicule est non-roulant auquel cas tant la commande du véhicule Exclu Web que la reprise du Véhicule seront annulés de plein droit.

Le Véhicule sera transporté aux frais et risques de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE du lieu de livraison jusqu'à l'entrepôt de cette dernière.

A réception, le Véhicule fera l'objet d'un examen esthétique, mécanique, électronique et fonctionnel approfondi. L'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE disposera d'un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de signature du bon de livraison pour faire part au Vendeur de toute non-conformité détectée à l'occasion du contrôle approfondi, sans préjudice de sa faculté de se prévaloir, ultérieurement, du bénéfice des garanties légales.

En cas de non-conformité (différence de toute nature avec les résultats de l'auto-inspection, tout défaut non-déclaré dans l'auto-inspection du Véhicule, ou encore tout accessoire manquant) de nature à remettre en cause le prix de l'offre de reprise de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE, deux options seront proposées au Vendeur :

- la résolution de la vente et le retour, aux frais du Vendeur, du Véhicule jusqu'au lieu de livraison initial. Le Vendeur devra alors payer un forfait de 150 € TTC au titre de la livraison du Véhicule, signer le bon de cession CERFA de l'ANTS et payer les frais de modification du certificat d'immatriculation ;
- la réduction du prix du véhicule selon le devis de réparation transmis par l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE au Vendeur.

A réception de l'offre, le Vendeur disposera de cinq (5) jours ouvrés pour faire connaître son choix à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE ou, à défaut, solliciter une contre-expertise du Véhicule, au sein de l'entrepôt à BEAUVAIS, aux frais partagés à parts égales de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE et du Vendeur. Les Parties s'en remettront aux résultats de l'expertise amiable pour statuer sur le sort du Véhicule.

L'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE décline toute responsabilité en cas de résolution de la vente du Véhicule ou réduction du prix du Véhicule du fait d'une non-conformité imputable au Vendeur.

Le Vendeur est débiteur à l'égard de l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE des garanties contre les vices cachés (articles 1641 et s. du code civil) et d'éviction (articles 1626 et s. du code civil) jusqu'à l'expiration des délais de prescription applicables et nonobstant la revente du Véhicule à un tiers.

Enfin, à titre d'information, dans le cas où l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE recevrait des contraventions pour une période antérieure à la livraison du Véhicule, il transmettra les coordonnées du Vendeur à l'ANTS et lui facturera des frais de gestion de 15 € TTC à régler dès réception de la facture y afférente.

8. Stipulations diverses

Le fait pour l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition quelconque des présentes CGR ou de leur violation, ne peut être considéré comme valant renonciation à pouvoir invoquer le bénéfice de cette disposition ou de cette violation.

De même, dans le cas où l'une quelconque des clauses des présentes CGR serait nulle ou ne pourrait être exécutée, notamment en raison d'une règle juridique existante ou nouvelle, ladite clause sera privée de toute incidence sur la validité et/ou l'exécution des autres clauses des CGR.

9. Réclamations et litiges

Toute estimation, offre de reprise ou contrat de reprise de Véhicule, en ce compris les CGR, sont soumis au droit français.

Les réclamations éventuelles sont à adresser à l'établissement STELLANTIS &YOU ON LINE aux coordonnées figurant en introduction des présentes.

Dans le cadre d'un différend au sujet de la cession du Véhicule, non résolu à l'amiable, la juridiction compétente pour connaître du litige sera déterminée en application des règles de procédure civile de droit commun applicables.