

AVISO LEGAL /POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

El presente aviso legal, que incluye la política de privacidad de STELLANTIS &YOU ESPAÑA, S.A.U., regula el uso de los servicios que se ponen a disposición de los usuarios de internet a través de ese sitio web y explica la política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal que tiene implantada la empresa.

El sitio web ha sido publicado por la empresa STELLANTIS &YOU ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, STELLANTIS &YOU), con C.I.F. A-28278026, con Domicilio Social en Madrid, calle Doctor Esquerdo, nº 62, C.P. 28007, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 2.837 general y 2.159 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 120, Hoja nº 19.521.

STELLANTIS &YOU pertenece al GRUPO STELLANTIS (Matriz STELLANTIS NV, con domicilio en Singaporestraat 92-100. 1175 RA IJNDEN, Países Bajos), GRUPO EMPRESARIAL AUTOMOVILÍSTICO constituido por la fusión del GRUPO PSA (marcas Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall) y del GRUPO FCA (marcas Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Maserati, Abarth, Jeep, Chrysler, Dodge y RAM). Estas marcas pueden variar y pueden ser consultadas, así como más información relativa al GRUPO STELLANTIS en <https://www.stellantisandyou.com/es/>

STELLANTIS &YOU, además de vender vehículos de las marcas citadas así como vehículos de ocasión de cualquier marca automovilística, repara vehículos de todas las marcas del mercado automovilístico para las que disponga de la tecnología adecuada, alquila vehículos y, en general, comercializa todo tipo de servicios y productos vinculados con el mundo del automóvil (financiación, seguros, servicio de movilidad, etc.) pertenecientes al GRUPO STELLANTIS y a empresas exteriores vinculadas con STELLANTIS &YOU.

El sitio <https://www.stellantisandyou.com/es/> está dirigido a la información, relativa a los productos comercializados, directa o indirectamente por STELLANTIS &YOU, para los usuarios que hagan uso del mismo y su conexión, acceso y utilización se rigen por las condiciones indicadas en este aviso legal, así como por la legislación que le sea de aplicación.

La utilización del sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso legal, en la versión publicada en este sitio web, en el momento mismo en que el usuario acceda. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente el presente aviso legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el sitio web ya que puede sufrir modificaciones.

1. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

STELLANTIS &YOU informa a los usuarios de este sitio web de que algunos de sus contenidos están protegidos por la normativa legal sobre:

- Derechos de autor, especialmente en el caso de fotografías, artículos, dibujos, secuencias de animación, etc.
- Dibujos y modelos, particularmente los modelos de vehículos que aparecen en el sitio web.
- Marcas (logotipos de las marcas de automóviles y demás productos que comercializa el GRUPO STELLANTIS o empresas exteriores vinculadas que pueden figurar en el sitio web, etc..).

Los elementos así protegidos son propiedad del GRUPO STELLANTIS o empresas exteriores vinculadas y sólo pueden ser utilizados por quienes hayan sido autorizados por STELLANTIS &YOU

Por ello, queda prohibida cualquier reproducción, representación, utilización, adaptación, modificación, incorporación, traducción, comercialización, parciales o totales, de cualquier forma y en todos los soportes (papel, digital, ...), sin autorización previa y por escrito de STELLANTIS &YOU, salvo las excepciones previstas legalmente, pudiendo constituir una vulneración de derechos de Propiedad Industrial y/o Intelectual, dando lugar a las responsabilidades civiles y/o penales correspondientes.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

Toda la información que facilite el usuario a través del sitio web deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a STELLANTIS &YOU permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a STELLANTIS &YOU y/o al GRUPO STELLANTIS o a terceros por la información que facilite. El usuario se compromete a utilizar el sitio web y los servicios que ofrece de conformidad con la ley, el presente aviso legal, las condiciones particulares de ciertos servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

3. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

3.1 Responsabilidad por el Uso del Web

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del Web, quedando el titular del Web, sus socios, empresas del GRUPO STELLANTIS, empresas externas vinculadas, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

El titular del Web empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el Web. No obstante, el titular del Web queda eximido de cualquier responsabilidad en relación con posibles errores, inexactitudes y/u omisiones en los contenidos accesibles a través de este Web. El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del Web basada en la utilización por el Usuario del Web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados al titular de la Web con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

3.2 Responsabilidad por el funcionamiento del Web

El titular del sitio Web queda eximido de toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular de la Web.

Asimismo, el titular del sitio Web también queda eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del titular del sitio Web.

El titular del sitio Web está facultado para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

3.3 Responsabilidad por links

Los enlaces o links contenidos en el sitio Web pueden conducir al Usuario a otros sitios Web gestionados por terceros.

El titular del sitio Web queda exento de cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

El titular del Web queda exonerado de toda responsabilidad por el incorrecto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el Usuario en virtud de la información encontrada en la Web enlazada.

4. INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

La información e ilustraciones que aparecen en este sitio web se basan en las características técnicas o de otro tipo vigentes en el momento de puesta en la red o de actualización de las diversas páginas del sitio.

Los equipamientos incorporados en los vehículos que aparecen en el presente sitio web podrán incluirse de serie, ser opcionales o no estar disponibles, según el modelo.

En el marco de una política de mejora constante del producto, STELLANTIS &YOU podrá modificar, en cualquier momento, las características técnicas, equipamientos, opciones y tonalidades de los vehículos. Es necesario precisar que las técnicas actuales de reproducción no permiten reproducir fielmente los colores.

Los modelos y/o versiones presentadas en el presente sitio web, así como los equipamientos, opciones y accesorios corresponden a los distribuidos en España, pudiendo variar de un país a otro o no estar disponibles en todos los países del mundo.

Se señala que sólo la firma de un bono de pedido o de reserva en un establecimiento de venta permite la venta o la reserva efectiva de un vehículo.

Servicios:

Los servicios presentados en este sitio web son aquéllos que pueden estar disponibles en todas o algunas sedes comerciales de STELLANTIS &YOU.

Respecto a las piezas de recambio y accesorios, los precios indicados a título informativo no incluyen instalación, salvo en los casos de precios "todo incluido". Dichos precios "todo incluido" serán válidos únicamente durante el periodo indicado.

STELLANTIS &YOU está a su disposición para responder a cualquier pregunta respecto a los productos y servicios indicados en el presente sitio web.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El objetivo de esta política de Privacidad es informarle de las condiciones del tratamiento de los datos personales de su titularidad que nos facilite a través de los formularios electrónicos (o también a través de sms o email) de las páginas web desde las que se accede a esta política de privacidad o, en su caso, a través de formularios soportes papel donde figura la dirección para acceder a esta política.

1-Sociedad responsable del tratamiento de los datos personales:

STELLANTIS &YOU ESPAÑA, S.A.U., con C.I.F. A-28278026 y con domicilio social en Madrid, C/ Doctor Esquerdo, nº 62, C.P.28007, España, en adelante denominada "STELLANTIS &YOU".

2-Finalidades del tratamiento y base legal del mismo.

los datos personales que recabe STELLANTIS &YOU serán tratados por esta empresa con la finalidad de seguimiento y gestión de la relación comercial y, en su caso, contractual, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Asimismo y siempre al amparo del consentimiento expreso del titular de los datos , STELLANTIS &YOU tratará los datos personales con la finalidad de enviar al titular de los datos por cualquier medio, incluido el correo electrónico o medio electrónico equivalente, informaciones y ofertas comerciales de todos los servicios y productos vinculados al mundo del automóvil (venta, reparación, alquiler, financiación, seguros, servicios de movilidad, etc.) del GRUPO STELLANTIS o no y de empresas externas vinculadas a STELLANTIS &YOU, del que forma parte, (matriz STELLANTIS NV, con domicilio en Singaporestraat 92-100. 1175 RA Lijnden Holanda) y para gestionar sorteos y concursos. A su vez y al amparo del consentimiento expreso del titular de los datos, STELLANTIS &YOU podrá ceder los datos personales, en la parte pertinente, a las empresas del GRUPO STELLANTIS y a empresas externas vinculadas al GRUPO STELLANTIS con la finalidad de que puedan enviar al titular de los datos, por todos los medios mencionados, información y ofertas comerciales de todos los servicios y productos vinculados al mundo del automóvil antes citado. Se puede encontrar más información sobre el GRUPO STELLANTIS en el APARTADO INTRODUCCIÓN del presente documento y en <https://www.stellantisandyou.com/es/>

A continuación, figuran las siguientes tablas explicativas de las finalidades y base legal del tratamiento de datos personales

	Finalidades: Las razones por las que recopilamos sus datos son las siguientes:	Base legal: El tratamiento de esta información queda justificado de la siguiente forma:
A	Gestionar los servicios específicos que le ofrecemos en nuestros formularios web que identifican, en cada caso, el servicio que se ofrece.	La ejecución de la relación comercial o contractual con el solicitante de la información o servicio (prestación de los servicios) de conformidad con su solicitud explícita al facilitar los datos en el formulario y enviar la solicitud para obtener la información o el servicio.
B	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen.	El cumplimiento del contrato o condiciones comerciales del servicio que se detallarán en cada caso.
C	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.	El cumplimiento de las leyes en relación con las responsabilidades que existan, en cada caso, de acuerdo con el contenido del servicio.
D	Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones	Interés legítimo de la sociedad en evaluar la calidad de sus productos y servicios, así como de la calidad en la asistencia ofrecida por su Red de Sucursales STELLANTIS &YOU

	o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.	
E	Enviar al titular de los datos información sobre productos y servicios vinculados al mundo del automóvil, ofertas promocionales, noticias y eventos y encuestas de marketing (newsletters y otras informaciones), participación en sorteos, etc.	Consentimiento expreso previo del titular de los datos personales

3 – Destinatarios de los datos ¿A quién van destinados y con qué finalidad?

STELLANTIS &YOU compartirá los datos personales que procesamos, en la medida en que sea necesario, con un número restringido de destinatarios, según cada finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

NOMBRE DEL DESTINATARIO	FINALIDAD
A. Tercera sociedades proveedores de servicios al interesado, que intervienen en cualquiera de las prestaciones necesarias a la ejecución del contrato o servicio suscrito o solicitado con/por el Cliente o solicitante del servicio; que STELLANTIS &YOU haya incluido en el contenido de la prestación de los servicios.	Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.
B. Sociedades pertenecientes al mismo grupo mercantil que STELLANTIS &YOU (GRUPO STELLANTIS) que, en nombre y por cuenta de STELLANTIS &YOU, realizan los servicios necesarios para que esta empresa pueda ofrecer y gestionar los servicios que ofrece esta página web al usuario.	Prestar el servicio al cliente o solicitante del servicio.
C. Terceros proveedores de servicios para STELLANTIS &YOU que, en nombre y por cuenta de esta empresa, realizan los servicios necesarios para que pueda ofrecer y gestionar los servicios que ofrece esta página web al usuario.	Servicios informáticos, de gestión cliente, de estudios y análisis de mercado, de Marketing y gestión de campañas comerciales de STELLANTIS &YOU.
D. Empresas del GRUPO STELLANTIS y empresas externas vinculadas al GRUPO STELLANTIS con la finalidad de que puedan enviar al titular de los datos información sobre productos y servicios vinculados al mundo del automóvil, ofertas promocionales, noticias y eventos y encuestas de marketing (newsletters y otras informaciones), participación en sorteos, etc.	Consentimiento expreso previo del titular de los datos.

4- Transferencias internacionales de datos personales

STELLANTIS &YOU no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea para la prestación de los servicios identificados en esta política de privacidad. De tener que realizarlas, STELLANTIS &YOU las haría cumpliendo con la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos personales.

5- Plazo del tratamiento de los datos personales.

- Los datos almacenados para una o varias finalidades/es se conservarán el tiempo que permita la Ley para el cumplimiento de la/s misma/s.
- Posteriormente, se conservarán por el tiempo que establezcan las leyes para el ejercicio de acciones legales derivadas de las relaciones contractuales, del tratamiento de datos o para otros supuestos que pueda establecer la normativa legal vigente en cada momento.
- Finalmente, cuando no haya ninguna causa que justifique la conservación de los datos, éstos serán anonimizados o eliminados.

6- Decisiones automatizadas respecto del tratamiento de los datos personales

Los tratamientos efectuados por STELLANTIS &YOU no elaboran decisiones automatizadas respecto de los datos personales.

7- Derechos respecto del tratamiento de datos personales.

7.1. Derechos de la persona titular de los datos.

- DERECHO DE ACCESO.
- DERECHO DE RECTIFICACIÓN.
- DERECHO DE SUPRESIÓN.
- DERECHO A LA LIMITACIÓN DE TTRATAMIENTO.
- DERECHO DE OBTENER UNA COPIA DE SUS DATOS PERSONALES PARA FACILITARLOS A OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE SU ELECCIÓN.
- DERECHO A Oponerse al Tratamiento.

El titular de los datos puede, también, en cualquier momento retirar su consentimiento, previamente otorgado, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo en base a su consentimiento.

Los derechos son de aplicación en la medida que no sean limitados por la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

7.2. Medios para ejercer estos derechos.

Solicitándolo por escrito dirigido a STELLANTIS &YOU por vía postal o email:

Dirección postal: STELLANTIS &YOU ESPAÑA, S.A.U., Departamento de Marketing, calle Doctor Esquerdo nº 62, C.P.28007, Madrid, España. (ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL D.N.I. U OTRO DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN INDIVIDUAL).

Email: sucursales@stellantis.com (. (ADJUNTANDO FOTOCOPIA DEL D.N.I. U OTRO DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICACIÓN INDIVIDUAL).

También puede ejercer su derecho a presentar una queja ante la autoridad nacional de protección de datos enviando su petición a Agencia Española de Protección de Datos, calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, teléfono 901 100 099, o a través de web: www.agpd.es.

7.3. COMUNICACIONES COMERCIALES ENVIADAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

La comunicaciones publicitarias enviadas por medios electrónicos permitirán a la persona que las reciba la posibilidad de revocar su consentimiento para recibir estas comunicaciones usando como medio el enlace que venga en la comunicación.

8- Datos personales obligatorios para obtener un servicio.

La negativa a facilitar los datos personales que se identifiquen como obligatorios para obtener un servicio, en el momento de facilitar los citados datos, supondrá la imposibilidad de poder prestar el servicio sin que de ello se derive responsabilidad alguna para STELLANTIS &YOU.

9- Responsabilidad del usuario que facilita datos personales.

El usuario de una página web de STELLANTIS &YOU, que facilita datos personales, es el responsable de facilitar datos de su titularidad y de la veracidad de los mismos.

10- Delegado de Protección de Datos.

STELLANTIS&YOU tiene un Delegado de Protección de Datos (DPO) al que la persona titular de los datos le puede formular preguntas a través de la dirección de correo electrónico sucursales@stellantis.com

6. COOKIES

Navegar por este portal supone que se puedan instalar los siguientes tipos de cookies:

El acceso a este web implica la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas, tamaño de letra, o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.

Dispone de más información sobre las Cookies en:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie>

Sobre el uso de google analytics

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. También puede rechazar el uso de las cookies y el uso de los datos relacionados con el sitio (incluyendo su dirección IP) a Google así como

impedir el tratamiento de estos datos por Google mediante la descarga e instalación de un plug-in en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

7. WEB BEACONS

Este sitio puede albergar también web beacons (también conocidos por web bugs). Los web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los Web beacons sirven y se utilizan de una forma similar a las cookies. Además, los web beacons suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

Dispone de más información sobre los web beacons en:

http://es.wikipedia.org/wiki/Web_bug

8. VIGENCIA

El presente documento denominado AVISO LEGAL/POLÍTICA DE PRIVACIDAD podrá ser modificado por STELLANTIS &YOU en cualquier momento y sin que se derive ninguna responsabilidad de esta empresa por ello.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario accederá al sitio <https://www.stellantisandyou.com/es/> bajo su única y entera responsabilidad. STELLANTIS&YOU no será responsable de los daños directos o indirectos como, entre otros, daños materiales, pérdidas de datos o de programa, perjuicios financieros, etc., consecuencia del uso de dicho sitio web o de los sitios a los que esté vinculado

Hay que indicar el hecho de que ciertos productos o servicios presentados en el sitio <https://www.stellantisandyou.com/es/> pueden ser objeto de normativas especiales, incluso de restricciones y/o prohibiciones en algunos países. En consecuencia, el usuario debe asegurarse de que el país en el que se conecta permite la consulta del sitio

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El sitio web <https://www.stellantisandyou.com/es/> y el presente documento denominado AVISO LEGAL/POLÍTICA DE PRIVACIDAD, redactado en español, se regirán por la legislación vigente en España en cada momento.

Cualquier controversia sobre la interpretación o ejecución del contenido del sitio web o del presente documento denominado AVISO LEGAL/POLÍTICA DE PRIVACIDAD será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.